

Løbenr _____

Sundhedssektoren og brugernes behov

Skema RB



**Verdenssundhedsorganisationen
(WHO)
Januar 2001**

Vejledning til besvarelse af spørgeskemaet

Inden De besvarer et spørgsmål, bedes De læse både spørgsmål og svarmuligheder igennem. De fleste af spørgsmålene besvares ved at sætte en ring om det tal, der står ud for det svar, som De synes passer bedst. I enkelte spørgsmål bedes De anføre et tal eller en tekst.

Eksempel:

1. Hvordan er Deres helbred alt i alt for tiden?

Meget godt	1
Godt	2
Nogenlunde	3
Dårligt	4
Meget dårligt	5

7. Hvilken type behandlingsinstans var det?

(Angiv venligst arten af den pågældende instans, f.eks. praktiserende læge, specialist, ambulatorium, lægelaboratorium, fysioterapeut, osv.)

Type:

_____fysioterapeut_____

Nogle spørgsmål er lettere at besvare end andre. Hvis De går i stå ved besvarelsen af et enkelt spørgsmål, så gå hellere videre til det næste, frem for at opgive at udfylde skemaet.

Det er vigtigt at De under alle omstændigheder sender skemaet tilbage til os i den frankererede svarkuvert - også selvom nogle spørgsmål ikke er besvaret.

Har De spørgsmål til undersøgelsen er De velkommen til at kontakte Jesper Christensen på tlf. 3917 3645 eller Hanne Petersen 3917 3644, begge Danmarks Statistik.

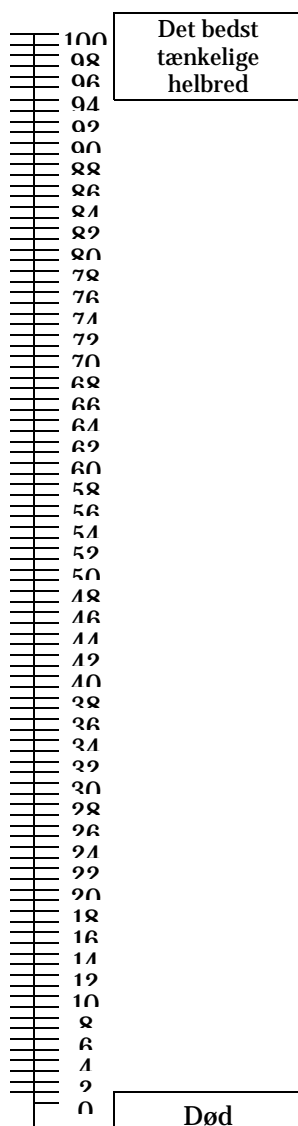
Først nogle spørgsmål om Deres helbred

1. Hvordan er Deres helbred alt i alt for tiden?

Meget godt	1
Godt	2
Nogenlunde	3
Dårligt	4
Meget dårligt	5

2. Hvis De skulle vurdere Deres almene helbredstilstand, hvor vil De placere Dem på denne skala?

Tegn venligst en pil det sted, der svarer til Deres vurdering.



Nogle spørgsmål om Deres kontakter med sundhedssektoren i de sidste 12 måneder.

Når De i det følgende besvarer spørgsmålene 3-50 bedes De venligst tænke på Deres erfaringer i de sidste 12 måneder.

3. Har De inden for de sidste 12 måneder haft kontakt med sundhedssektoren?

(Inklusive besøg hos Deres praktiserende læge eller andre behandlere også for mindre problemer)

Ja 1
Nej 2 → Gå til spm. 50

4. Har De været i kontakt med sundhedssektoren enten som dagpatient eller haft besøg i Deres hjem?

(Ved dagpatient forstås besøg i en læges konsultation, en klinik eller et daghospital - altså et sted, hvor man ikke overnatter).

Ja 1
Nej 2 → Gå til spm. 35

5. Har De hyppigst haft kontakt med sundhedssystemet gennem henvendelse hos læge, klinik eller lignende eller gennem besøg hos Dem i Deres hjem?

Mest gennem egen henvendelse 1
Mest gennem hjemmebesøg 2
Lige meget gennem begge 3

6. Hvornår har De sidst henvendt Dem til en læge, klinik eller lignende? Var det:

Indenfor de sidste 30 dage? 1
1-3 måneder siden? 2
3- 6 måneder siden? 3
6-12 måneder siden? 4
Husker ikke 8

7. Hvilken type behandlingsinstans var det?

(Angiv venligst arten af den pågældende instans f.eks. praktiserende læge, specialist, ambulatorium, lægelaboratorium, fysioterapeut, osv.)

Type:

8. Var det sted, som De nævnte i spørgsmål 7, Deres sædvanlige behandlingssted?

Ja 1
Nej 2
Har intet fast behandlingssted 3

9. Hvor ofte har De ved akut behov kunnet få behandling, når De ønskede det?

- | | |
|-------------|---|
| Altid | 1 |
| Som regel | 2 |
| Nogle gange | 3 |
| Aldrig | 4 |

10. Hvor lang tid måtte De vente fra det ønskede tidspunkt til De modtog behandling?

Angiv ventetiden nedenfor.

antal _____ minutter

antal _____ timer

antal _____ dage

antal _____ uger

antal _____ måneder

11. Har De inden for de sidste 12 måneder haft behov for laboratorieprøver eller andre undersøgelser? (f.eks. blodprøver, røntgenundersøgelser, scanning eller lignende)

- | | |
|-----|--------------------|
| Ja | 1 |
| Nej | 2 → Gå til spm. 13 |

12. Hvor længe skulle De vente på at få taget disse prøver eller undersøgelser?

- | | |
|----------------------------------|---|
| Fik dem med det samme | 1 |
| 1-2 dage | 2 |
| 3-5 dage | 3 |
| 6-10 dage | 4 |
| Over 10 dage (Hvor mange?) _____ | |

13. Alt i alt hvordan har Deres erfaringer været med hensyn til at kunne få hurtig behandling?

- | | |
|---------------|---|
| Meget gode | 1 |
| Gode | 2 |
| Nogenlunde | 3 |
| Dårlige | 4 |
| Meget dårlige | 5 |

14. Når De inden for de sidste 12 måneder har henvendt Dem til sundhedssystemet, hvor ofte har De da følt, at sundhedspersonalet behandlede Dem med respekt?

- | | |
|-------------|---|
| Altid | 1 |
| Som regel | 2 |
| Nogle gange | 3 |
| Aldrig | 4 |

- 15. Hvor ofte har De følt, at det administrative personale ved sundhedssystemet (receptionister, sekretærer, osv.) har behandlet Dem med respekt?**

Altid	1
Som regel	2
Nogle gange	3
Aldrig	4

- 16. Hvor ofte har De følt at undersøgelser og behandlinger blev gennemført på en sådan måde, at der blev taget hensyn til Deres privatliv?**

Altid	1
Som regel	2
Nogle gange	3
Aldrig	4

- 17. Alt i alt hvordan var Deres erfaringer med hensyn til at blive behandlet med værdighed af sundhedssystemet?**

Meget gode	1
Gode	2
Nogenlunde	3
Dårlige	4
Meget dårlige	5

- 18. Hvor ofte har De oplevet at sundhedspersonalet (læger, sygeplejersker, osv.) har lyttet opmærksomt til Dem?**

Altid	1
Som regel	2
Nogle gange	3
Aldrig	4

- 19. Hvor ofte har de forklaringer, som De har fået af læger, sygeplejersker eller andre behandlere, været forståelige for Dem?**

Altid	1
Som regel	2
Nogle gange	3
Aldrig	4

- 20. Hvor ofte har sundhedspersonalet givet Dem tid til at stille spørgsmål om Deres helbredsproblemer og behandlingsformer?**

Altid	1
Som regel	2
Nogle gange	3
Aldrig	4

21. Alt i alt hvordan er Deres helhedsindtryk af Deres kommunikation og kontakt med sundhedspersonalet?

Meget godt	1
Godt	2
Nogenlunde	3
Dårligt	4
Meget dårligt	5

22. Blev der ved Deres henvendelse til sundhedssystemet truffet beslutninger om Deres behandling f.eks. vedrørende medicin, undersøgelser eller prøver?

Ja	1
Nej	2 → Gå til spm. 24

23. Hvor ofte har De selv kunne deltage så meget, som De ønskede det, i disse beslutninger?

Altid	1
Som regel	2
Nogle gange	3
Aldrig	4

24. Hvor ofte har sundhedspersonalet bedt om Deres tilladelse før en behandling blev igangsat eller en prøve taget?

Altid	1
Som regel	2
Nogle gange	3
Aldrig	4

25. Alt i alt hvordan var Deres erfaringer med hensyn til at kunne deltage så meget, som De ønskede i beslutninger om Deres behandling, undersøgelser og prøver?

Meget gode	1
Gode	2
Nogenlunde	3
Dårlige	4
Meget dårlige	5

26. Hvor ofte blev samtalerne med sundhedspersonalet gennemført under forhold, som betød at uvedkommende ikke kunne høre, hvad der blev sagt?

Altid	1
Som regel	2
Nogle gange	3
Aldrig	4

27. Hvor ofte blev Deres helbredsoplysninger behandlet fortroligt? Herved menes, at ingen som De ikke ønskede skulle informeres, har fået noget at vide om Deres helbredsforhold.

Altid	1
Som regel	2
Nogle gange	3
Aldrig	4

28. Alt i alt hvordan var Deres erfaringer med hensyn til fortroligheden i behandlingen af Deres helbredsoplysninger?

Meget gode	1
Gode	2
Nogenlunde	3
Dårlige	4
Meget dårlige	5

29. Har De inden for de sidste 12 måneder haft problemer med selv at kunne vælge den behandler, som De foretrak?

Ikke noget problem	1
Lille problem	2
Hverken stort eller lille	3
Stort problem	4
Meget stort problem	5

30. Hvor store problemer har De haft med at kunne vælge andre end Deres sædvanlige behandlingsinstanser?

Ikke noget problem	1
Lille problem	2
Hverken stort eller lille	3
Stort problem	4
Meget stort problem	5
Har aldrig prøvet	6

31. Alt i alt hvordan var Deres erfaringer med hensyn til frit at kunne vælge mellem de behandlere og behandlingsinstitutioner, som sundhedssystemet stiller til rådighed?

Meget gode	1
Gode	2
Nogenlunde	3
Dårlige	4
Meget dårlige	5

32. Når De tænker på de steder i sundhedssystemet, som De har besøgt inden for de sidste 12 måneder, hvordan vil De vurdere kvaliteten af vente-værelset f.eks. med hensyn til plads, siddepladser og frisk luft?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5
Ikke relevant/kun besøg i hjemmet	6

- 33. Når De tænker på de steder inden for sundhedssystemet, som De har besøgt, hvordan vil De vurdere hygiejnen på disse steder?**

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5
Ikke relevant/kun besøg i hjemmet	6

- 34. Alt i alt hvordan vil De vurdere kvaliteten af de fysiske rammer de steder, som De har besøgt, f.eks. med hensyn til plads, siddepladser, frisk luft og hygiejne?**

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5
Ikke relevant/kun besøg i hjemmet	6

Nu følger nogle spørgsmål om Deres indlæggelser

- 35. Har De indenfor de sidste 12 måneder været indlagt på hospital eller sanatorium eller lignende, hvor De overnattede?**

Ja	1
Nej	2 → Gå til spm. 50

- 37. Blev De indlagt så snart De ønskede det?**

Ja	1
Nej	2

- 38. Hvor ofte fik De under Deres indlæggelse(r) hjælp fra personalet ligeså snart De ønskede det?**

Altid	1
Som regel	2
Nogle gange	3
Aldrig	4

- 39. Alt taget i betragtning hvordan var Deres erfaringer under indlæggelsen(erne) med hensyn til at få hurtig hjælp fra læger og sygeplejersker?**

Meget gode	1
Gode	2
Nogenlunde	3
Dårlige	4
Meget dårlige	5

- 40. Alt i alt hvordan var Deres erfaringer med hensyn til at blive behandlet med værdighed under indlæggelsen(erne)?**

Meget gode	1
Gode	2
Nogenlunde	3
Dårlige	4
Meget dårlige	5

- 41. Hvordan var Deres erfaringer med hensyn til kommunikation og kontakt med hospitalspersonalet under Deres indlæggelse(r)?**

Meget gode	1
Gode	2
Nogenlunde	3
Dårlige	4
Meget dårlige	5

- 42. Hvordan var Deres erfaringer med hensyn til at blive inddraget i beslutninger så meget som De selv ønskede det vedrørende Deres behandling?**

Meget gode	1
Gode	2
Nogenlunde	3
Dårlige	4
Meget dårlige	5

- 43. Hvordan var Deres erfaringer med hensyn til hospitalets overholdelse af reglerne om fortrolighed i behandlingen af Deres oplysninger?**

Meget gode	1
Gode	2
Nogenlunde	3
Dårlige	4
Meget dårlige	5

- 44. Alt I alt hvordan var Deres erfaringer med hensyn til frit at kunne vælge det hospital, som De ville indlægges på?**

Meget gode	1
Gode	2
Nogenlunde	3
Dårlige	4
Meget dårlige	5

- 45. Alt I alt hvordan vil De vurdere kvaliteten af de fysiske rammer på hospitalet, som f.eks. plads, frisk luft, hygiejne og lignende?**

Meget gode	1
Gode	2
Nogenlunde	3
Dårlige	4
Meget dårlige	5

- 46. Var det et problem under Deres indlæggelse(r) at få lov til, at familie eller venner kunne medtage Deres yndlingsretter eller lignende til hospitalet?**

Ikke noget problem	1
Lille problem	2
Hverken stort eller lille problem	3
Stort problem	4
Meget stort problem	5

- 47. Var det et problem under Deres ophold på hospitalet at få lov til at udøve Deres religion, hvis De ønskede det?**

Ikke noget problem	1
Lille problem	2
Hverken stort eller lille problem	3
Stort problem	4
Meget stort problem	5

- 48. Alt i alt hvordan var Deres erfaringer med hensyn til at kunne få lov til at omgås familie og venner og kunne fortsætte med Deres sociale og religiøse traditioner under indlæggelsen(erne)?**

Meget gode	1
Gode	2
Nogenlunde	3
Dårlige	4
Meget dårlige	5

- 49. Har De inden for de sidste 12 måneder følt Dem dårligt behandlet af sundhedssystemet på grund af Deres:**
(Udfyld venligst hver linie)

	ja	nej
Nationalitet?	1	2
Sociale klasse?	1	2
Etniske oprindelse?	1	2
Hudfarve?	1	2
Køn?	1	2
Sprog?	1	2
Religion?	1	2
Politiske eller anden overbevisning?	1	2
Helbredstilstand?	1	2
Fattigdom?	1	2
Andet (hvad?) _____	1	2

- 50. Er det sket en eller flere gange indenfor de sidste 12 måneder, at De ikke har søgt behandling for et helbredsproblem, fordi De ikke havde råd?**

Ja	1
Nej	2

51. Kasserne nedenfor beskriver på hvilken måde sundhedssystemet viser respekt for den enkelte patient og hvad der tages hensyn til. Angiv venligt nedenfor hvad der efter Deres mening er den vigtigste og den mindst vigtige.

Værdighed

- ◆ at blive behandlet med respekt
- ◆ at få foretaget alle fysiske undersøgelser i enerum

Fortrolighed

- ◆ at være sikker på at Deres helbredsoplysninger behandles fortroligt
- ◆ at kunne føre samtalerne med Deres behandlere i enerum

Valgfrihed

- ◆ at selv kunne vælge den person, som De ønsker som behandler (læge, sygeplejerske, osv.)
- ◆ at selv kunne vælge det sted, hvor De ønsker at blive behandlet

Hurtig adgang til akut behandling

- ◆ fornuftig afstand til det sted, hvor der kan ydes behandling
- ◆ adgang til hurtig hjælp i nødsituationer
- ◆ korte ventetider for konsultationer, prøver og undersøgelser
- ◆ korte ventetider for ikke-haste operationer

Medbestemmelse

- ◆ at have medindflydelse på beslutninger om behandling
- ◆ at blive spurgt om lov før behandling i gang sættes

Fysiske rammer

- ◆ at have adgang til plads og siddepladser samt frisk luft til rådighed i venteværelset
- ◆ at have adgang til rene faciliteter (inkl. toiletter)
- ◆ at have adgang til spiselig og næringsrig mad under indlæggelser

Social støtte

- ◆ lov til at modtage gaver, mad og andre ting af familie og venner
- ◆ frihed til at udøve sin religion

Kommunikation

- ◆ at blive lyttet til
- ◆ at få en forståelig forklaring
- ◆ tid til at kunne stille spørgsmål

Det vigtigste: _____

Det mindst vigtige: _____

Så følger der nogle få spørgsmål om Dem selv

52. Hvor gammel er De?

_____ år

53. Er De mand eller kvinde?

Mand	1
Kvinde	2

54. Er De født i Danmark?

Ja	1
Nej	2

55. Er begge Deres forældre født i Danmark?

Ja	1
Nej	2

56. Hvor mange års uddannelse har De gennemført?

(medtag venligst både antal år i skolen og de evt. efterfølgende år i uddannelsessystemet, for eks. højskole, universitet, osv.)

_____ år

57. Hvilken indkomstgruppe hører Deres husstand til?

(husstandens samlede nettoindkomst i år 2000, dvs efter skat)

Under 100.000	1
100.000 – 140.000	2
141.000 – 190.000	3
191.000 – 280.000	4
Over 280.000	5
Ved ikke	6

58. **Nedenunder er der en liste over steder, hvor man kan få hjælp i forbindelse med helbredsproblemer. Vær venlig at skrive antallet af gange De har besøgt hver af dem inden for de sidste 30 dage:**

Antal gange

- _____ Praktiserende læger
- _____ Tandlæger
- _____ Specialister
- _____ Fysioterapeuter
- _____ Kiropraktorer
- _____ Alternative behandlere
- _____ Klinik (overvejende bemandet med sygeplejersker, arbejdende uafhængigt af et hospital)
- _____ Hospital (ambulant afsnit)
- _____ Hospital (sengeafsnit)
- _____ Apotek (hvor De havde en samtale med nogen om Deres helbred og ikke bare købte medicin)
- _____ Hjemmepleje (læge, hjemmesygeplejerske, sygehjælper)

~Andet (beskriv):

~Ved ikke

Nu følger der nogle korte historier om forskellige helbredsproblemer, som folk kan have. Nogle af historierne kunne ikke forekomme i Danmark, men vi beder Dem alligevel om at tage stilling til dem, ved at besvare spørgsmålene.

61. **Paul går til dr. Hansen fordi han er bekymret for sit alkoholforbrug og dets virkninger på hans helbred. Dr. Hansen konstaterer at Paul lider af alvorlig stress. Han fortæller om Pauls besøg til en fælles ven og beder også ham om at rådgive Paul. Hvor godt overholder lægen efter Deres vurdering sin forpligtelse til at behandle patientens oplysninger fortroligt?**

- | | |
|---------------|---|
| Meget godt | 1 |
| Godt | 2 |
| Nogenlunde | 3 |
| Dårligt | 4 |
| Meget dårligt | 5 |

- 62. Malene er ikke rask og går regelmæssigt til ambulant behandling. Stedet er altid fuldt af folk, og der er ikke stole nok til alle, mens de venter på lægen. Venteværelset er ikke rengjort regelmæssigt og der ligger affald rundt omkring. Gangene er mørke og lyset og ventilationen fungerer ikke ordentligt.**

Hvordan vil De vurdere kvaliteten af de fysiske rammer på ambulatoriet med hensyn til plads, siddeplads, frisk luft og hygiejne?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5

- 63. Da Josef havde høj feber, blev han indlagt på det lokale hospital i en uge. Rummet var rent men lille og toilettet lå nogle få meter nede ad gangen. Det var sommer, og Josef havde det meget varmt og tog en bordventilator med hjemmefra.**

Hvordan vil De vurdere kvaliteten af de fysiske rammer på hospitalet med hensyn til plads, siddeplads, frisk luft og hygiejne?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5

- 64. Da Bent igennem en længere periode havde høj feber, sendte lægen ham til en række prøver. Laboratoriet sendte prøveresultaterne til afdelingen. Da sygeplejersken havde meget travlt med de andre patienter, lod hun prøve-resultaterne ligge fremme på et bord, hvor Bents nabo så dem.**

Hvor godt overholder hospitalet efter Deres vurdering sin forpligtelse til at behandle patientens oplysninger fortroligt?

Meget godt	1
Godt	2
Nogenlunde	3
Dårligt	4
Meget dårligt	5

- 65. Albert går til sin praktiserende læges konsultation hver måned på grund af sin sukkersyge. Venteværelset er veloplyst, har behagelige stole og er forsynet med blade og tidsskrifter til at læse i. Toilettet er rent.**

Hvordan vil De vurdere kvaliteten af de fysiske rammer i konsultationen med hensyn til plads, siddeplads, frisk luft og hygiejne?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5

- 66. Robert har AIDS. Han ligger på den medicinske afdeling på et hospital. Sygeplejersken, der ved at Robert har HIV, er bekymret for, at kollegaerne ved et uheld kan blive smittet. Hun fortæller såvel de andre sygeplejersker som de vagthavende om Roberts tilstand, men beder dem om at behandle oplysningen fortroligt.**

Hvor godt har hospitalet efter Deres vurdering overholdt sin forpligtelse til at behandle patientens oplysninger fortroligt?

Meget godt	1
Godt	2
Nogenlunde	3
Dårligt	4
Meget dårligt	5

- 67. Sandra var sidste år indlagt på et hospital for at få foretaget en hofteoperation. Hun havde sit eget rum med tilstødende badeværelse. Værelset blev rengjort to gange om dagen og sengetøjet blev skiftet hver dag. Sengetøjet var bekvemt. Sandra kunne frit bevæge sig rundt i hospitalets have.**

Hvordan vil De vurdere kvaliteten af de fysiske rammer på hospitalet med hensyn til plads, siddeplads, frisk luft og hygiejne?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5

- 68. Martin, der har en sjælden sygdom, behandles af dr. Madsen. Pressen gør alt for at få dr. Madsen til at give oplysninger om sin patient. Men dr. Madsen er ubøjelig med hensyn til ikke at udlevere oplysninger om sin patient.**

Hvor godt overholder lægen efter Deres vurdering sin forpligtelse til at behandle patientens oplysninger fortroligt?

Meget godt	1
Godt	2
Nogenlunde	3
Dårligt	4
Meget dårligt	5

- 69. Frank går ofte til behandling på det lokale hospital. Hospitalet er stort, men overfyldt. Der er ikke ordentlig ventilation i venteværelserne og der er meget støj. Der er pænt rent overalt, men toiletterne i ambulatoriet har tendens til at lugte sidst på dagen.**

Hvordan vil De vurdere kvaliteten af de fysiske rammer i hospitalet med hensyn til plads, siddeplads, frisk luft og hygiejne?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5

70. Adam tager til ambulatoriet for at få klarhed over årsagen til nogle alvorlige symptomer. Han er opskræmt og vil konsultere en læge, fordi han for nyligt har besøgt en massage-klinik. Venteværelset er tætpakket og Adam møder nogle af sine venner. Lægens kontor ligger nogle meter fra venteværelset, og man skal gå hen ad gangen for at komme der. Adam går ind og taler med lægen, der sender ham til forskellige prøver og rådgiver ham om sikker sex.

Hvor godt overholder hospitalet efter Deres vurdering sin forpligtelse til at behandle patientens oplysninger fortroligt?

Meget godt	1
Godt	2
Nogenlunde	3
Dårligt	4
Meget dårligt	5

71. Simon tager til ambulatoriet. Han har nogle alvorlige symptomer, som han mistænker for at hænge sammen med hans store alkoholforbrug. Venteværelset er tætpakket og han møder en af sine venner og nogle naboer. Lægen sidder i et afskærmet hjørne af venteværelset. På grund af støjen skal de tale meget højt for at høre hinanden. Lægen sender ham til nogle undersøgelser og råder Simon til at nedsætte sit alkoholforbrug.

Hvor godt overholder hospitalet efter Deres vurdering sin forpligtelse til at behandle patientens oplysninger fortroligt?

Meget godt	1
Godt	2
Nogenlunde	3
Dårligt	4
Meget dårligt	5

72. Kim havde et nervesammenbrud og måtte sidste år tilbringe tre måneder på det lokale hospital. Madrassen var dårlig og der var intet sengetøj. Der var 30 andre patienter i det samme rum. Toiletterne lugtede på grund af manglende rengøring. Ved udskrivningen havde han en hudinfektion, som han fik under hospitalsopholdet, fordi han ikke kunne vaske sig regelmæssigt og der var utøj i sengen.

Hvordan vil De vurdere kvaliteten af de fysiske rammer i hospitalet med hensyn til plads, siddeplads, frisk luft og hygiejne?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5

73. Anna tager til hospitalet for at få taget en HIV test. Selvom der kun er brugt et nummer til at identificere testen, genkender en af laboranterne Anna. Testen viser sig at være positiv, og laboranten fortæller alle i landsbyen at Anna er HIV positiv.

Hvor godt overholder hospitalet efter Deres vurdering sin forpligtelse til at behandle patientens oplysninger fortroligt?

Meget godt	1
Godt	2
Nogenlunde	3
Dårligt	4
Meget dårligt	5

74. Hans fik sidste måned en øjenoperation på den lokale klinik. Han lå på en fem sengs stue uden afskærmning mellem sengene. Han havde et lille skab, hvor han kunne opbevare sine ting. Toilettet, som han måtte dele med de andre, blev rengjort hver anden dag.

Hvordan vil De vurdere kvaliteten af de fysiske rammer på hospitalet med hensyn til plads, siddeplads, frisk luft og hygiejne?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5

Tak for Deres svar